

**Plan działalności  
Sądu Rejonowego w Białymstoku  
na rok 2016**

**CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard <sup>1</sup> w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów	100,00%	1. Utrwalanie wdrożonych standardów obsługi interesanta w Sądzie.	Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016.
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)	≥80%	1. Przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w Sądzie. 2. Utrwalanie wdrożonych standardów obsługi interesanta w Sądzie. 3. Zapewnienie stałej aktualizacji informacji udostępnianych na stronie internetowej sądu oraz poszerzanie katalogu tych informacji. 4. Szkolenia pracowników BOI. 5. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku Sądu.	
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤4,5	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczeń pism sądowych. 2. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 3. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądem a interesariuszami zewnętrznymi. 4. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 5. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą w poszczególnych pionach i wydziałach sądu.	Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016.

<sup>1</sup> Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

Białystok, dnia 29 grudnia 2015 r.

DYREKTOR  
Sądu Rejonowego w Białymstoku

  
Bożena Konderewicz  
5722

podpis kierownika jednostki

PREZES  
Sądu Rejonowego w Białymstoku

  
Katarzyna Anna Dąbrowska-Doroszczyk  
7588