

**Plan działalności
Sądu Rejonowego w Białymstoku
na rok 2015**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów	100,00%	1. Przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety	Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2015.
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów	100,00%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesanta	
		Wartość procentowa obywateli pozytywnie oceniających pracę sądu (stosunek ilości osób pozytywnie oceniających pracę sądu do ilości osób uczestniczących w badaniu ankietowym)	50,00%	1. Dalsza popularyzacja projektów informatycznych dotyczących udostępniania informacji obywatelom: a) Portal informacyjny b) Portal orzeczeń 2. Kształtowanie kultury organizacji m.in. przez przygotowanie i wdrożenie projektu standardów postępowania, w tym w komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej 3. Zapewnienie stałej aktualizacji informacji udostępnianych na stronie internetowej sądu oraz poszerzanie katalogu tych informacji 4. Dystrybucja broszur informacyjnych	
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤4,5	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczeń pism sądowych 2. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej 3. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądem a interesariuszami zewnętrznymi 4. Wdrożenie e-nakazu doprowadzenia 5. Wdrożenie rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych	Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2015.
3	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w wydziałach (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego)	≤2,6	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyacji w poszczególnych pionach orzeczniczych sądu	Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2015.

Białystok, dnia 30 grudnia 2014 r.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Białymstoku.
Bożena Koncerewicz
Bożena Koncerewicz
5722

PRZES
SĄDU REJONOWEGO W BIAŁYMSTOKU
Tomasz Kałużny
Tomasz Kałużny
(3)