

UMOWA nr G.....

zawarta w dniu 2024 r. pomiędzy:

.....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

..... –

a

Sądem Rejonowym w Białymstoku, 15-950 Białystok, ul. Mickiewicza 103, zwanym w treści umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Elżbietę Roszkowską – Dyrektora Sądu Rejonowego

o następującej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonujący zobowiązuje się do świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego polegającej na przyjmowaniu opłat wnoszonych na rachunki Sądu Rejonowego w Białymstoku kartami płatniczymi lub gotówką oraz na sprzedaży e-znaków z wykorzystaniem urządzeń samoobsługowych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz zasady świadczenia usługi określone zostały w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy ramach przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zainstaluje samoobsługowy terminal płatniczy w terminie do 31 grudnia 2024 roku w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie płacić Zamawiającemu czynsz najmu z tytułu zajmowanej powierzchni w wysokościzł brutto (słownie:) miesięcznie.
5. Czynsz najmu płatny będzie z góry w terminie do 15 dnia każdego miesiąca, na konto wskazane na wystawionej na początku każdego miesiąca kalendarzowego przez Wynajmującego fakturze. Faktura będzie przesyłana elektronicznie na adres e-mail Wykonawcy:
6. Czynsz najmu obejmuje koszty używania przedmiotu umowy, nie wyłączając energii elektrycznej sieci gwarantowanej oraz sieci internetowej.

§ 2. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) do używania samoobsługowego terminala płatniczego wyłącznie w siedzibie Zamawiającego tj. w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, przy ul. Mickiewicza 103
 - 2) nie podłączania samoobsługowego terminala płatniczego z żadnymi innymi urządzeniami elektronicznymi w taki sposób, że samoobsługowy terminal płatniczy stałby się częścią składową większej całości - Zamawiający nie może też ingerować w budowę samoobsługowego terminala płatniczego, zmieniać jego charakteru, przeznaczenia czy budowy,
 - 3) do zabezpieczenia samoobsługowego terminala płatniczego w sposób uniemożliwiający jego utratę, kradzież lub zniszczenie - w przypadku utraty, kradzieży lub włamania Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o fakcie Policji oraz Wykonawcy,

- 4) do samodzielnej wymiany papieru do drukarki zainstalowanej w samoobsługowym terminalu płatniczym, z zastrzeżeniem wcześniejszego przeszkolenia Zamawiającego przez Wykonawcę w tym zakresie.
2. W przypadku rozwiązania Umowy lub upływu czasu na jaki została zawarta Zamawiający pozostawi samoobsługowy terminal płatniczy do dyspozycji Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia wystąpienia jednego z w/w zdarzeń, dokumentując ten fakt protokołem zdawczo — odbiorczym, w którym opisany zostanie stan techniczny samoobsługowego terminala płatniczego.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w miarę możliwości, do wskazania takiego miejsca instalacji samoobsługowego terminala płatniczego, aby interesanci mieli bezpośredni dostęp oraz nie mogli być obserwowani przez inne osoby podczas wprowadzania kodu PIN oraz danych dokonywanych transakcji.
4. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w zakresie zapewnienia ciągłego (nieprzerwanego) zasilania elektrycznego samoobsługowego terminala płatniczego oraz zabezpieczenia gniazd energetycznych.
5. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić w miejscu, w którym zainstalowany będzie samoobsługowy terminal płatniczy odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną.
6. W przypadku konieczności dokonania zmian oprogramowania/skonfigurowania samoobsługowego terminala płatniczego Zamawiający udostępni je serwisantowi wskazanemu przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o każdej awarii samoobsługowego terminala płatniczego pod numerem telefonu i/lub adresem e- mailowym określając w miarę możliwości zakres i rodzaj awarii. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do **usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu 48 godzin** od momentu otrzymania zawiadomienia o awarii.
9. Do czasu realizacji zgłoszenia nie wlicza się dni wolnych od pracy Sądu

§ 3. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają całkowite wynagrodzenia za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy, przysługujące Wykonawcy w wysokości:
kwota netto zł (słownie: zł netto)
podatek VAT % kwota..... zł (słownie: zł)
łącznie kwota brutto..... zł (słownie: zł brutto)
2. Wynagrodzenie brutto obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, zgodnie z zakresem określonym w Zapytaniu ofertowym i załącznikach, w tym koszt opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu oraz wszelkie należne opłaty i podatki, w tym podatek VAT. Podana cena i ceny jednostkowe zawarte w formularzu oferty, nie będą podlegały wzrostowi w całym okresie trwania Umowy. Dopuszczalna jest jedynie zmiana wartości umowy, o której mowa w ust. 1. niniejszego paragrafu w przypadku zmiany obowiązujących stawek podatku VAT lub podatku akcyzowego w okresie obowiązywania umowy, proporcjonalnie do zmiany wielkości tych podatków.
3. Każdego ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym usługi były świadczone, Wykonawca wystawi fakturę VAT w wysokości wynikającej z ceny oferty brutto podzielonej przez 12.
4. Faktury Wykonawca będzie przysyłał elektronicznie na adres e-mail Zamawiającego:
.....
5. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie

- w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej brutto pomnożonej przez liczbę dni świadczenia usługi.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy nr.....
 7. w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
 8. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4. Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie przedmiotu Umowy w granicach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania własne oraz osób, którym powierzył wykonanie Umowy lub za pomocą, których wykonuje przedmiot Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
 - 1) karę umowną za zwłokę w dostarczeniu i uruchomieniu samoobsługowego terminala płatniczego zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 niniejszej Umowy, w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, gdy wystąpiło naruszenie, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 20% łącznej wartości brutto,
 - 2) karę umowną za zwłokę w usunięciu wad lub nieprawidłowości w samoobsługowym terminalu płatniczym, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 8 niniejszej Umowy, w wysokości 0,2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy gdy wystąpiło naruszenie, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - 3) karę umowną za wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w szczególności z przyczyn, o których mowa w § 5 ust 3 - w wysokości 20% łącznej wartości brutto przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczanych na podstawie niniejszej umowy nie przekroczy 30 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ewentualnych kar umownych obliczonych przez Zamawiającego w oparciu o postanowienia umowne z przysługującego mu wynagrodzenia i wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 5. Termin obowiązywania umowy

1. Strony ustalają, że niniejsza Umowa obowiązuje od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
2. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy przed okresem, na jaki została zawarta, wynagrodzenie Wykonawcy ulega obniżeniu proporcjonalnie do zakresu i okresu faktycznego trwania umowy.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w szczególności, jeżeli:
 - 1) w toku korzystania z samoobsługowego terminala płatniczego Zamawiający wykaże, że dostarczony samoobsługowy terminal płatniczy nie spełnia wymogów określonych w niniejszej Umowie,

- 2) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy przez okres 5 dni,
 - 3) Zamawiający poniesie szkodę w wyniku niewłaściwego działania lub zaniechania Wykonawcy,
 - 4) trzykrotnego nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę licząc od początku trwania Umowy,
 - 5) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy,
 - 6) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części,
 - 7) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji,
 - 8) zaprzestania świadczenia usługi.
4. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w szczególności, jeżeli Zamawiający rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy, w szczególności poprzez opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia przekraczające co najmniej 30 dni.

§ 6. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Ze strony Wykonawcy za przebieg realizacji przedmiotu zamówienia odpowiedzialny będzie (tel. mob.)
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za przebieg realizacji umowy będzie (tel. mob.)

§ 7. Cesja wierzytelności

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich, w tym także w zakresie prawa do wynagrodzenia za przedmiot Umowy.

§ 8 Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - 2) w przypadku wystąpienia sytuacji niemożliwej do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, a mającej wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian zawartej Umowy także w innych okolicznościach, a w szczególności w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy,
 - 2) zmiany dotyczące nazwy, siedziby Wykonawcy lub jego formy organizacyjno - prawnej w trakcie trwania Umowy, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
 - 3) zmiany wskutek wystąpienia innych okoliczności nie wynikających, z winy Wykonawcy ani Zamawiającego, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (w tym zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa), a zrealizowanie założonego pierwotnie celu

- Umowy byłoby bez tych zmian niemożliwe lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,
4. Powyższe ewentualne zmiany zostaną wprowadzone aneksami i dokonane po przeprowadzeniu uzgodnień przez strony Umowy.
 5. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
 6. Inicjatorem zmian Umowy może być zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, poprzez skierowanie do drugiej strony Umowy uzasadnionego wniosku o zmianę Umowy wraz ze wskazaniem zakresu zmiany.

§ 9 Ochrona danych osobowych i zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje bez ograniczenia czasowego.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L z dn. 4 maja 2016r.), zwanym dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U 2018 poz. 1000).

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne kwestie sporne na tle niniejszej Umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy za dni robocze uważa się wszystkie dni tygodnia, z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku wprowadzenia przez Kierownika jednostki dnia wolnego za odpracowaniem w sobotę, obsługa będzie prowadzona również w sobotę.
3. Strony ustalają, że korespondencja między nimi w trakcie realizacji umowy prowadzona

będzie drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy:@.....
.....

na adres e-mail Zamawiającego @ Oświadczenie woli wyrażone w postaci elektronicznej uważa się za złożone drugiej stronie z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby strona ta mogła zapoznać się z jego treścią. Dla celów potwierdzenia otrzymania korespondencji Strony uruchomią system automatycznego potwierdzenia. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania korespondencji tego samego dnia, nadawca następnego dnia ponownie wyśle wiadomość na adres e-mail. W takim przypadku korespondencję uważa się za doręczoną w chwili wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej, chyba że druga strona udowodni, że z przyczyn technicznych powstałych poza jej środkiem komunikacji elektronicznej wysłanie korespondencji było nieskuteczne.

4. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron/ podpisana elektronicznie

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY

