

Zapytanie ofertowe

Nr postępowania G.262.26.2024

„Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników Zespołów Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Białymstoku”

Postępowanie NIE jest prowadzone w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych

Sąd Rejonowy w Białymstoku
ul. Mickiewicza 103
15-950 Białystok
tel 85 665 65 05 fax 85 665 64 05
www.bialystok.sr.gov.pl

I. Nazwa i adres Zamawiającego.

Sąd Rejonowy w Białymstoku
ul. Mickiewicza 103
15-950 Białystok
tel. 85 665 65 05 fax 85 665 64 05

II. Tryb udzielenia zamówienia.

Postępowanie NIE jest prowadzone w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi zdalnego monitoringu elektronicznego **przez okres 12 miesięcy** dla 51 sztuk urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników Zespołów Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Białymstoku

Zamawiający posiada 51 sztuk urządzenia SAFETY PAD

Specyfikacja:

- Antena wewnętrzna: GSM/GPS
- Czulość GPS: 164 dBm, aktywna antena
- Zakres częstotliwości GSM: 850/900/1800/1900 MHz
- Bateria: 1400 mAh (Li-Po)
- Wskaźniki LED: dioda RGB
- Waga: 95g
- Wymiary: 48x94x19 (S*D*W mm)
- Temperatura pracy: od 0 do 50 st C
- Temperatura przechowywania: od -20 do 60 st C
- Ładowanie: micro USB/indukcyjne
- Przycisk alarmu, Połączenia głosowe, Wibracja

Usługa zdalnego monitoringu powinna być kompatybilna z w/w urządzeniem

Usługa zdalnego monitoringu: Zdalny monitoring będzie świadczony podczas wykonywania czynności służbowych kuratorów sądowych, w celu zabezpieczenia ich w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia, poprzez podjęcie interwencji polegającej na powiadomieniu odpowiednich służb w przypadku nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do Centrum Monitorowania Wykonawcy zamówienia.

1) Szczegółowy zakres wykonania usługi przez Wykonawcę:

- Wykonawca zapewni serwis i naprawę 51 szt. urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej. Urządzenia, które uległy awarii bez winy Zamawiającego, winny być wymienione przez Wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego;
- Usługa zdalnego monitoringu elektronicznego polegać ma na przyjęciu powiadomienia alarmowego od kuratora, w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, zgłoszonego poprzez wciśnięcie przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym. W następstwie czego nastąpi podjęcie czynności mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa kuratorowi Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Białymstoku.
- W momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym następuje natychmiastowa identyfikacja lokalizacji zagrożonego kuratora (zgłaszającego alarm) oraz podjęcie interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa:
 - za pośrednictwem urządzenia mobilnego - nawiązanie kontaktu z zagrożonym kuratorem celem ustalenia przyczyn zgłoszenia alarmu;
 - po nawiązaniu kontaktu, Wykonawca ustali stan faktyczny i podejmie decyzję dotyczącą udzielenia pomocy lub odwołania alarmu;
 - w przypadku braku możliwości komunikacji z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, Wykonawca podejmie kolejne próby kontaktu za pośrednictwem telefonu

komórkowego zagrożonego kuratora (na numery wskazane przez Zamawiającego) oraz niezwłocznie podjąć dalsze czynności mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa zagrożonemu kuratorowi, w czasie nie dłuższym niż 10 minut od chwili powiadomienia alarmowego przez urządzenie mobilne.

- Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę jest dostarczenie kompletnej listy aktualnych numerów telefonów komórkowych kuratorów do ewentualnych kontaktów w przypadku braku możliwości kontaktu przez urządzenie mobilne.
- Usługa winna być świadczona 24 godz./7 dni w tygodniu /365 dni w roku na terenie działania Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Białymstoku zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

2) Wykonawca na rzecz Zamawiającego:

- zapewni świadczenie usługi ochrony fizycznej poprzez ciągłe utrzymywanie w gotowości grupy interwencyjnej składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poruszającej się samochodem oznaczonym w sposób jednoznacznie identyfikujący go ze służbami ochrony Wykonawcy. Osoby te muszą być umundurowane i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego. Wykonawca oświadcza, iż maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej wyniesie 20 minut od momentu zgłoszenia przez Centrum Monitorowania;
- zapewnieni niezwłoczną i skuteczną interwencję, obejmującą w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb (policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna itp.) przez grupę interwencyjną oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności: miejsce przebywania kuratora z podaniem dokładnego adresu, w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia;
- zapewnieni komunikację głosową (audio) z kuratorem. Wykonawca będzie rejestrował dźwięki przekazywane przez urządzenie mobilne oraz będzie prowadził nasłuch audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu. Nagrania będzie przechowywał na serwerze zewnętrznym przez okres 3 miesięcy;
- zapewnieni zdalne monitorowanie miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego kuratorowi Zamawiającego, z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych, na terenie wykonywania czynności służbowych Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Białymstoku;
- zapewnieni zdalną asystę tj. możliwość przekazania przez kuratora informacji do Wykonawcy o planowanych adresach, w których kurator będzie w danym dniu przebywał.

IV. Termin wykonania zamówienia.

Od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01 stycznia 2025 r. do dnia 31.12.2025 r.

V. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Wymagania podstawowe:

- 1) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
- 2) Ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszym zaproszeniu,
- 3) Ofertę stanowi wypełniony Formularz Ofertowy wraz z załącznikami;
- 4) Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia).
- 5) Upoważnienie osób podpisujących ofertę do jej podpisania musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię stosownego pełnomocnictwa;
- 6) Oświadczenia i dokumenty składane przez Wykonawcę wraz z ofertą, dla których Zamawiający

określił wzory w niniejszym Zaproszeniu, powinny zostać sporządzone z ich wykorzystaniem lub być z nimi zgodne - co do treści;

2. Oferta musi zawierać:

- 1) Formularz ofertowy, zgodny ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1,
 - 2) Do oferty wykonawca dołączy potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię aktualnej koncesji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych (wcześniej MSWiA) na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia, wydanej na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia, przy czym, w przypadku gdy do przetargu przystąpią wykonawcy wspólnie lub wykonawca zamierza zlecić wykonywanie czynności podwykonawcy, powyższą koncesję należy przedstawić dla każdego podmiotu, który będzie wykonywał działalność objętą koncesjonowaniem.
 - 3) W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, dotyczących dysponowania doświadczeniem, wykonawca do oferty dołączy również wykaz usług podobnego rodzaju wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem:
 - ich wartości,
 - opisu przedmiotu z którego wynika iż są to usługi podobnego rodzaju, konieczne jest podanie ilości osób objętych monitoringiem w poszczególnych umowach,
 - dat rozpoczęcia i zakończenia wykonywania usług,
 - odbiorców - zamawiających (nazwa (firma), adres),oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że usługi te zostały wykonane należycie. Zamawiający uzna, że warunek posiadania doświadczenia został spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi na wykazie co najmniej dwie należycie wykonane usługi zdalnego monitoringu elektronicznego, mającego na celu poprawę bezpieczeństwa minimum 20 przemieszczających się osób (każda usługa), realizowane przez okres minimum 12 miesięcy (każda usługa). Do każdej z wykazywanych usług wykonawca dołączy dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie (referencje, protokoły odbioru itp.).
 - 4) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców występujących wspólnie) o ile ofertę składa pełnomocnik,
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Zamawiający określa następujące warunki uzupełnienia oferty, wyjaśnienia treści oferty lub omyłek:
- 1) zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia uzupełnienia lub wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty,
 - 2) zamawiający może poprawić w ofercie omyłki pisarskie oraz rachunkowe, zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

VI. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert.

1. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres mail: og@bialystok.sr.gov.pl z dopiskiem „Oferta G.262.26.2024 Bezpieczny kurator”.
2. Termin składania ofert upływa **06 grudnia 2024 r. do godz. 10:00.**

VII. Opis sposobu obliczania ceny oraz poprawienie omyłek rachunkowych w obliczaniu ceny.

1. Wykonawca zobowiązany jest obliczyć cenę oferty na podstawie opisu przedmiotu zamówienia, ujmując wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca określi cenę ofertową ściśle według formularza cenowego podając wartość netto, stawkę i kwotę podatku od towarów i usług VAT i wartość brutto, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

VIII. Kryteria i sposób oceny ofert.

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
 - 1) zostaną złożone przez Wykonawców niewykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania,
 - 2) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

- Oferty zostaną ocenione w oparciu o następujące kryterium:

Cena – waga 100 %

- Ocena zostanie przeprowadzona wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 100$$

gdzie:

C – ilość punktów badanej oferty w kryterium ceny

C_{min} – najniższa oferowana cena brutto

C_{bad} – cena badanej oferty brutto (suma cen za Zakup urządzeń oraz za Zakup usługi).

- Niniejsze zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie punktowej (oferta z najniższą ceną).
- Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w złożonych ofertach.

IX. Istotne postanowienia umowy.

- Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia.
- Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć polisę lub inny dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością, na kwotę nie mniejszą niż 2 mln zł obowiązującą przez cały okres trwania umowy. W przypadku posiadania w dniu podpisania umowy aktualnego ubezpieczenia na wymaganą kwotę, która obejmuje okres krótszy niż okres świadczenia usługi, Zamawiający dopuszcza złożenie wraz z aktualną polisą oświadczenia, w którym Wykonawca zobowiąże się do zawarcia umowy ubezpieczenia na kwotę wymaganą w niniejszym Ogłoszeniu i obowiązującą przez okres od dnia zakończenia dotychczas posiadanego ubezpieczenia do dnia zakończenia świadczenia usługi. Dokument potwierdzający zawarcie kolejnej polisy musi być przedstawiony Zamawiającemu przed wygaśnięciem dotychczas posiadanego ubezpieczenia.

XII. Zmiana warunków, odwołanie lub zamknięcie postępowania.

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków prowadzonego postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania bez dokonywania wyboru oferty.
- Wykonawcy sporządzają i składają ofertę na własny koszt a Zamawiający nie zwraca Wykonawcom żadnych, bezpośrednich czy pośrednich kosztów sporządzania oferty, złożenia oferty czy innych kosztów w jakikolwiek sposób związanych z udziałem Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym przez Zamawiającego.

XIV. Wykaz załączników.

- Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Ofertowego
- Załącznik nr 2 – Wzór umowy
- Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia

Białystok, 29 listopada 2024 r.

ZC-A Kierownika
Oddziału Gospodarczego
Sądu Rejonowego w Białymstoku

Radosław Kudzinowski
/podpisano elektronicznie/

