

Białystok, 03 grudnia 2024 r.

Zapytanie ofertowe  
G.262.2024

1. Zapraszamy do złożenia oferty na świadczenie usługi konserwacji systemu telekomunikacyjnego Sądu Rejonowego w Białymstoku z siedzibą przy ul Adama Mickiewicza 103.
2. Postępowanie nie jest prowadzone w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych
3. W załączeniu znajduje się wzór umowy, która będzie stanowiła podstawę świadczonej usługi. Informujemy, że nie przewidujemy możliwości dokonywania zmian w umowie po złożeniu ofert. Złożenie oferty stanowi jednocześnie akceptację treści umowy przez wykonawcę.
4. Termin składania ofert: **09 grudnia 2024 r.** godz. 10:00
5. **Oferty należy przesyłać:**
  - **pocztą elektroniczną na adres [og@bialystok.sr.gov.pl](mailto:og@bialystok.sr.gov.pl)**
6. Otwarcie ofert nastąpi: **09 grudnia 2024 r.** godz. 10:15 w sali konferencyjnej nr E403.
7. Wszelkich informacji udziela Krzysztof Krasowski, Radosław Kudzinowski: [og@bialystok.sr.gov.pl](mailto:og@bialystok.sr.gov.pl)
8. Usługę konserwacji należy wykonać w terminie: do 20 grudnia 2024r.
9. Konfiguracja sprzętowa centrali zainstalowana w szafie rack z oprogramowaniem:
  - 9.1 Dwa redundantne serwery Generic Appliance Server bazujące na jednostkach HP ProLiant DL20 Gen9. Architektura oparta na systemie środowiska Linux SUSE na każdym serwerze, uruchomienie na serwerze licencji FlexLM oraz maszyny wirtualnej OXE w wersji R12.2-m3.402-22-c-pl na wirtualizatorze KVM.
  - 9.2 Półka ACT-28 z zainstalowanymi kartami systemowymi:

NPRAE	3 szt.
PRA2	1 szt.
INT-IP3	2 szt.
eUA32	14 szt.
eZ32	2 szt.
BRA	1 szt.
BRA2	1 szt.
VPU5	1 szt.
GPA	1 szt.
  - 9.3 Siłownia zasilająca z baterią akumulatorów
  - 9.4 Urządzenie fax serwer oparty na oprogramowaniu Asterisk + Hylafax,
10. OmniVista 8770.4.0.08.00 patch H zainstalowana na platformie z systemem Windows 10 Pro x64;
11. Aplikacja Alcatel Lucent 4059EE IP „attendant console” ver. 2.4.2.5 wersja zainstalowana na platformie Windows 11;
12. Aplikacja Contact Center Supervisor CCS ver. 10.09.92.00 zainstalowana na platformie Windows 11 - stan licencji 1 użytkownik;
13. W ramach niniejszej umowy Wykonawca:
  - a) Przeprowadzi aktualizację oprogramowania centrali OXE do najnowszej aktualnej wersji (Użytkownik obecnie posiada zainstalowaną wersję R 12.2);
  - b) Dokona podniesienia oprogramowania OmniVista 8770.4.0.08.00 do najnowszej aktualnej wersji wraz instalacją oprogramowania na systemie operacyjnym Windows 11 Pro (platforma z jednostką dostarczona przez Zamawiającego) z zachowaniem dotychczasowych ustawień użytkownika;
  - c) Przeprowadzi dwudniowe szkolenie dla administratorów z obsługi OXE oraz OmniVista w ilości 2 użytkowników;
  - d) Zaimplementuje kartę eUA32 wraz z licencjami (zamiennie za kartę eZ32);

- e) Wykona przegląd techniczny centrali z inwentaryzacją linii telefonicznych;
  - f) dokona demontażu fakserwera współpracującego z centralą ALCATEL OmniPCX Enterprise opartym na oprogramowaniu Asterisk + Hylafax;
  - g) weryfikację stanu i zajętości dysku oraz obciążenia systemu;
  - h) weryfikację błędów i logów z systemu operacyjnego oraz aplikacji telefonicznych, statusu kart i abonentów i linii miejskich;
14. Sprzęt i licencje dostarczone w ramach realizacji umowy będą składały się wyłącznie z oryginalnych części producenta centrali. Zamawiający nie dopuszcza zamienników sprzętowych ani programowych.
15. Wybrana zostanie oferta z najniższą ceną.
16. Zamawiający wymaga aby wykonawca składający ofertę posiadał następujące zasoby:  
w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie zrealizował co najmniej 2 usługi polegające na konserwacji systemu telekomunikacyjnego Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise, obsługującego minimum 400 użytkowników, w wersji R12.2 bądź wyżej; wraz ze świadczeniem usługi serwisu systemu przez okres minimum 12 miesięcy. Oświadczenie o posiadaniu wyżej opisanego doświadczenia wraz z podaniem opisu usług, wersji obsługiwanych systemów, liczb użytkowników systemów oraz okresów realizacji usług należy dołączyć do oferty.
17. Wykonawca musi dysponować min. dwoma inżynierami z aktualnym certyfikatem ACSE\_Alcatel-Lucent OmniVista 8770. Zamawiający wymaga aby potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie wymienionych powyżej certyfikatów zostały dołączone do oferty.
18. Zamawiający wymaga aby wykonawca składający ofert posiadał partnerstwo producenta systemu Alcatel Lucent Enterprise.

Z-ca Kierownika Oddziału  
Gospodarczego  
Sądu Rejonowego w Białymstoku

Radostaw Kudzinowski  
*/podpisano elektronicznie/*