

UMOWA Nr G.262. .2025

zawarta w dniu w pomiędzy:
Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w,
ul., NIP, REGON,
w imieniu którego działa:
Dyrektor Sądu Rejonowego w –, zwanym dalej w treści
umowy „**Zamawiającym**”,
a
....., ul., NIP:, Regon:, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez.....pod numerem KRS
....., / wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez wykonawcę usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu zapewnienie bezpieczeństwa kuratorów sądowych realizujących zadania w Zespołach Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Białymstoku na terenie właściwości miejscowej Sądu Rejonowego w Białymstoku.
2. Zdalny monitoring będzie świadczony podczas wykonywania czynności służbowych dla lepszego zabezpieczenia kuratorów sądowych w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia poprzez podjęcie przez wykonawcę zamówienia bezpośredniej interwencji w tym ewentualnego powiadomienia odpowiednich służb w razie nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do wykonawcy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik do umowy.
4. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi wykonawca dostarczy zamawiającemu **49 sztuk** nowych, zdalnie działających urządzeń GPS o parametrach technicznych i funkcjonalnych określonych w załączniku do umowy.
5. W okresie trwania umowy liczba oddanych do używania zamawiającemu urządzeń GPS może się zmieniać w granicach tolerancji +/- 3 szt.
6. Świadczenie usług poprzedzone będzie praktycznym szkoleniem kuratorów sądowych. Szkolenie przeprowadzone będzie w siedzibie zamawiającego w terminie z nim uzgodnionym.
7. Wykonawca w ramach szkolenia umożliwi każdemu kuratorowi sądowemu, który otrzyma urządzenie GPS wykonanie jednego testowego połączenia alarmowego i dostarczy zamawiającemu raport z przeprowadzonych testów, odnoszących się do kuratorów sądowych, który zawierał będzie informację o liczbie testowych połączeń alarmowych, ich dacie i godzinie, dokładnej lokalizacji, z którego zostały zainicjowane, zidentyfikowaniu kuratora, od którego pochodzi alarm, jakości połączenia głosowego i nagrania audio.
8. Czynności związane z wdrożeniem usługi zostaną wykonane przez wykonawcę w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.

§ 2. TERMIN REALIZACJI I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie od r. do r.
2. Urządzenia GPS zostaną przyporządkowane imiennie kuratorom sądowym w celu zapewnienia możliwości ich zdalnej identyfikacji.
3. Usługi objęte niniejszą umową świadczone będą 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
4. Przyjęcie powiadomienia alarmowego następować będzie w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na

- urządzeniu GPS (odpowiednia ilość wciśnień, zgodnie z zasadą działania urządzenia).
5. Po przyjęciu powiadomienia alarmowego wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) nawiązania, łączności głosowej z urządzeniem GPS i zlokalizowania kuratora sądowego, który wysłał sygnał alarmowy w trybie natychmiastowym;
 - 2) weryfikację powiadomienia alarmowego poprzez próbę nawiązania kontaktu telefonicznego z kuratorem sądowym, który wysłał sygnał alarmowy. Odwołanie powiadomienia alarmowego w rozmowie telefonicznej następuje wyłącznie po podaniu hasła w oparciu o unikalną próbkę głosową;
 - 3) skierowania w razie potrzeby grupy interwencyjnej;
 - 4) podjęcia w razie potrzeby w czasie nie dłuższym niż 5 minut od przyjęcia powiadomienia interwencji obejmującej powiadomienie właściwych służb w szczególności policji, pogotowia ratunkowego, straży pożarnej i udzielenie im informacji umożliwiających udzielenie pomocy poprzez wskazanie dokładnego adresu i lokalizacji kuratora sądowego, a także podanie innych istotnych okoliczności zdarzenia.
 6. Wykonawca zobowiązuje się wymieniać urządzenia GPS, które zostały uszkodzone, zniszczone lub uległy awarii w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia takiej sytuacji przez zamawiającego.
 7. W okresie świadczenia usług wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia danych dotyczących lokalizacji kuratora sądowego będącego w posiadaniu włączonego urządzenia GPS. Na żądanie zamawiającego wykonawca udostępni upoważnionemu pracownikowi sądu za pośrednictwem strony internetowej dane, o których mowa w zdaniu poprzednim. Logowanie do ww. strony internetowej będzie możliwe wyłącznie za pośrednictwem loginu i hasła.
 8. Osoby dyżurujące w centrum zgłoszeniowym będą zatrudnione przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia zamawiającemu wykazu osób dyżurujących wraz z oświadczeniem w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia zamawiającemu na piśmie w terminie 3 dni zaktualizowanego wykazu, w przypadku zmian w obsadzie osób dyżurujących.
 10. W ramach wynagrodzenia za świadczenie usługi wykonawca zobowiązuje się ubezpieczyć wszystkie urządzenia GPS na wypadek ich zniszczenia lub uszkodzenia i utrzymywać to ubezpieczenie w okresie trwania umowy. W związku z ubezpieczeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim wykonawca zwalnia zamawiającego z odpowiedzialności za zniszczenia lub uszkodzenie urządzenia GPS.

§ 3. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający płacić będzie wykonawcy wynagrodzenie miesięczne z tytułu używania urządzeń GPS oraz z tytułu świadczenia usługi monitorowania wraz z kosztami ewentualnych interwencji patrolu interwencyjnego, w kwocie odpowiadającej iloczynowi kwoty..... złotych brutto i liczby faktycznie używanych urządzeń GPS.
2. Łączna **maksymalna wysokość wynagrodzenia** za wykonanie umowy tj. z tytułu używania urządzeń GPS oraz z tytułu świadczenia usługi monitorowania wraz z kosztami ewentualnych interwencji patrolu interwencyjnego dla 49 kuratorów w okresie od do wynosi zł (słownie:).
3. **Niniejsza umowa dotyczy świadczenia przez wykonawcę usług zdalnego monitoringu elektronicznego dla 49 kuratorów. Opłata z tego tytułu wynosi zł brutto miesięcznie, co wynika z kolumny 4 kalkulacji zawartej w załączniku nr 1 – formularz ofertowy, tj. 34 osoby x cena jednostkowa brutto w PLN za jedną osobę. Zwiększenie bądź zmniejszenie oddanych do używania zamawiającemu urządzeń GPS opisanych w § 1 ust. 4 wymagać będzie podpisania aneksu do umowy.**
W przypadku braku zmiany ilości urządzeń GPS, łączna kwota umowy wyniesie: zł brutto, tj. 12 miesięcy x 34 osoby x cena jednostkowa brutto w PLN za jedną osobę.
4. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu, na który została zawarta lub przerwy w jej wykonywaniu wykonawcy należy się wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do faktycznego czasu

wykonywania umowy.

5. Zamawiający zapłaci wykonawcy za realizację przedmiotu umowy w cyklach miesięcznych po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie 30 dni licząc od dnia jej doręczenia.
6. Jako zapłatę faktury rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego zamawiającego. Termin uważa się za zachowany jeśli obciążenie rachunku bankowego zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
7. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody zamawiającego. Treść dokumentów, dotyczących przenoszonej wierzytelności (umowy o przelew, pożyczki, zawiadomienia, oświadczenia itp.) nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.

§ 4. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca ma prawo zlecić wykonanie części usług podwykonawcom (z wyłączeniem usługi zdalnego monitoringu).
2. W przypadku powierzenia czynności objętych przedmiotem umowy podwykonawcom wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 (siedem) dni przed rozpoczęciem wykonywania takich czynności przez podwykonawcę do powiadomienia o tym zamawiającego na piśmie ze wskazaniem nazwy i adresu podwykonawcy oraz zakresu czynności jakie będzie on wykonywał.
3. W przypadku powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom wykonawca zobowiązuje się do koordynacji ich wykonania i ponosi pełną odpowiedzialność za ich należyte wykonanie. Wykonawca zobowiązany jest zastrzec w umowie z podwykonawcą obowiązki i wymagania, które są wymienione w umowie i opisie przedmiotu zamówienia i chronią w pełni interesy zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania swoich podwykonawców jak za własne działania. Zamawiający nie odpowiada za zobowiązania wykonawcy wobec podwykonawców w szczególności nie odpowiada za zapłatę należnego im wynagrodzenia.

§ 5. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ogólnej wartości brutto umowy jeżeli z przyczyn leżących po stronie wykonawcy zamawiający odstąpi od umowy przed upływem terminu, na który umowa została zawarta.
2. Niezależnie od faktu i wysokości poniesionej szkody, strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub wykonanie niezgodne z postanowieniami umowy zobowiązań określonych w umowie w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) z tytułu zwłoki we wdrożeniu usług w wysokości 0,2% (dwie dziesiąte) ogólnej wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za brak interwencji oraz niewłaściwą lub opóźnioną reakcję patrolu interwencyjnego w przypadku prawidłowego zainicjowania przez użytkownika procedury alarmowej — karę umowną w wysokości 500,00 zł (pięćset) — za każde tego rodzaju zdarzenie.
 - 3) z tytułu zwłoki w wymianie urządzenia GPS na nowe w ustalonym umową terminie w wysokości 0,2% (dwie dziesiąte) ogólnej wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 4) z tytułu wypowiedzenia umowy przez zamawiającego z przyczyn leżących po stronie wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia stanowiącego ogólną wartość brutto umowy
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody, niezależnie od kar umownych.
4. Potwierdzeniem naliczenia kar umownych będzie nota obciążeniowa wystawiona przez zamawiającego z określonym terminem płatności, na wystawienie której wykonawca wyraża zgodę.

5. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec wykonawcy, na co przez podpisanie Umowy wyraża zgodę wykonawca.

§ 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w określonych przypadkach:
 - 1) podwyższenia ceny oferty przez wykonawcę w stosunku do ceny stanowiącej podstawę wyboru wykonawcy;
 - 2) zaistnienia okoliczności powodującej, iż wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym;
 - 3) W przypadku upadłości lub rozwiązania firmy wykonawcy;
 - 4) Jeżeli wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania zamawiającego albo przerwał realizację usługi;
 - 5) Z innych, istotnych dla zamawiającego przyczyn za 1-miesięcznym wypowiedzeniem.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli zamawiający bez podania przyczyny odmawia odbioru zamówionego przedmiotu umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone w terminie 30 dni od dnia, w którym strona dowiedziała się o przyczynie odstąpienia.

§ 7. POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących zamawiającego, o których wykonawca dowie się w związku lub przy okazji wykonywania Umowy, a których ujawnienie mogłyby narazić zamawiającego na szkodę.
2. Zabrania się jakiegokolwiek kopiowania dokumentów, do których wykonawca będzie miał dostęp w czasie lub w związku z wykonywaniem umowy. Informacje objęte poufnością, niezależnie od sposobu ich udostępnienia i utrwalenia, mogą być wykorzystywane wyłącznie dla wykonania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu zamawiającemu dokumentów uzyskanych od nich w toku lub przy okazji wykonywania umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia. Zwrot dokumentów nastąpi w terminie do 7 dni od dnia wykonania umowy. Zobowiązanie do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących zamawiającego nie dotyczy informacji, które:
 - 1) są lub będą jawne lub publicznie znane, lub
 - 2) były znane wykonawcy przed ich udostępnieniem przez zamawiającego, na co istnieje pisemne potwierdzenie
lub
 - 3) zostały wykonawcy przekazane przez osoby trzecie lub
 - 4) zamawiający przekazał je wykonawcy z możliwością dalszego ujawniania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia informacji uzyskanych w trakcie lub przy okazji wykonywania umowy wg. standardów określonych w: PN-ISO/IEC 27001 oraz PN — ISO/IEC 27002.
5. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania zamawiającego o każdym nieuprawnionym ujawnieniu informacji poufnych oraz o kontrolach i innych postępowaniach związanych z informacjami poufnymi udostępnionymi w ramach umowy.
6. Wraz z podpisaniem tej umowy strony podpisują umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez zamawiającego w celu należytego wykonania umowy. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości wykonawcy, czy dana informacja może być udostępniona, zobowiązany on jest do przeprowadzenia konsultacji z zamawiającym i uzyskania od niego oświadczenia w formie pisemnej.
7. W przypadku, gdy strona zostanie zobowiązana do ujawnienia informacji, objętych poufnością w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą stronę, o nałożonym na nią obowiązku.
8. W razie powzięcia przez stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu informacji objętych poufnością zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.

§ 8.OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW

1. Zamawiający oświadcza, że osobą upoważnioną do kontaktów związanych z wykonaniem umowy jest:
2. Wykonawca oświadcza, że osobą upoważnioną w jego imieniu do kontaktów roboczych związanych z wykonaniem umowy jest:
3. Strony informują się wzajemnie na piśmie w przypadku zmiany osoby upoważnionej. Zmiana osoby upoważnionej do kontaktów nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy. Zmiana może dotyczyć następujących sytuacji:
 - 1) zmiany istniejących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
3. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. W przypadku rozwiązania umowy zwrot sprzętu powinien nastąpić w terminie 14 dni od dnia jej rozwiązania. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby zamawiającego.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla zamawiającego, 1 egzemplarz dla wykonawcy.

Załączniki : Nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia..... Załącznik

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Miesięczny protokół odbioru

Załącznik nr 4 – Wzór umowy powierzenia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA