

„Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników Zespołów Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Białymstoku”

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (wymagania minimum)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego w celu zapewnienia bezpieczeństwa kuratorów sądowych realizujących zadania w Zespołach Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Białymstoku.

Zdalny monitoring będzie świadczony podczas wykonywania czynności służbowych kuratorów sądowych, w celu zabezpieczenia ich w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia, poprzez podjęcie interwencji polegającej na powiadomieniu odpowiednich służb w przypadku nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do Centrum Monitorowania Wykonawcy zamówienia.

Przed rozpoczęciem świadczenia usługi wykonawca dostarczy 49 nowe urządzenia mobilne (możliwość zmniejszenia lub zwiększenia do 4 urządzeń) o następujących parametrach minimalnych:

- wymiary maksymalne urządzenia (dł., szer., wys.) 100 mm x 50 mm x 20 mm;
- waga maksymalna urządzenia 120 g;
- bateria litowo-polimerowa umożliwiająca pracę urządzenia przez minimum 24 godziny w trybie pełnej łączności;
- antena wewnętrzna GSM/GPS;
- zakres częstotliwości GSM 850/900/1800/1900 MHz;
- minimalna czułość GPS -164 dBm;
- przycisk alarmu wyraźnie oznaczony i wyróżniający się na tle obudowy wielkością, kształtem i kolorem. Przycisk winien być łatwo wyczuwalny palcami dłoni przez użytkownika urządzenia, tak aby można było go użyć bez konieczności patrzenia na urządzenie np. w sytuacji skrytego przenoszenia w ubraniu, torbie itp.;
- mikrofon czuły, umożliwiający połączenia głosowe i wyraźny nasłuch audio np. rozmowy osób lub innych dźwięków;
- minimalny zakres temperatury pracy urządzenia od -10 C do 50 C;
- obudowa urządzenia trwała, wytrzymała, odporna na uszkodzenia, bezpieczna dla użytkownika. Materiał tworzywo sztuczne lub stop lekkiego metalu;
- certyfikat bezpieczeństwa CE;
- ładowarka USB-C umożliwiająca pełne naładowanie urządzenia w ciągu max. 3 godzin, posiadająca certyfikat bezpieczeństwa CE;
- instrukcja obsługi w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim

2. Urządzenie powinno posiadać następujące cechy/funkcjonalności:

- możliwość precyzyjnego, zdalnego, określenia przez Wykonawcę miejsca położenia aktywnego urządzenia przy pomocy sygnału GPS w czasie nie dłuższym niż 5 minut z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych;
- możliwość komunikacji głosowej pomiędzy kuratorem a Wykonawcą;
- możliwość wezwania pomocy przez kuratora w sytuacji zagrożenia poprzez naciśnięcie przycisku alarmowego na obudowie urządzenia;
- możliwość przesyłania dźwięku przez urządzenie do Wykonawcy w celu nasłuchu audio i rejestrowania go przez Wykonawcę;
- urządzenia mobilne powinny być wyposażone w dwie karty SIM;
- urządzenia mobilne mają być fabrycznie nowe, sprawne i wolne od wad oraz spełniać wymagane prawem normy bezpieczeństwa.

3. Wykonawca zapewni serwis i naprawę urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej. Urządzenia, które uległy awarii bez winy Zamawiającego, zostaną wymienione przez Wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres e-mailowy.

4. Do każdego urządzenia mobilnego Wykonawca dostarczy lub prześle czytelną instrukcję obsługi w języku polskim.

5. Wykonawca dostarczy sprawne i skonfigurowane (gotowe do użycia) urządzenia mobilne do Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia podpisania umowy.

6. Wykonawca winien dołączyć do oferty specyfikację techniczną oferowanego urządzenia mobilnego wraz z jego zdjęciem.

7. W ramach świadczenia usług zdalnego monitoringu elektronicznego Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia powiadomienia alarmowego od kuratora sądowego w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia. W momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym wymagana jest:

- natychmiastowa identyfikacja lokalizacji kuratora zgłaszającego alarm i prowadzenie interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa;
- nawiązania, łączności głosowej z urządzeniem GPS i zlokalizowania kuratora, który wysłał sygnał alarmowy w trybie natychmiastowym i ustalenie powodu alarmu;
- po nawiązaniu kontaktu, Wykonawca ustali stan faktyczny i podejmie decyzję dotyczącą udzielenia pomocy lub odwołania alarmu;
- w przypadku braku możliwości komunikacji z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, Wykonawca podejmie kolejne próby kontaktu za pośrednictwem telefonu komórkowego kuratora na numery wskazane przez Zamawiającego i podejmie niezwłocznie dalsze czynności j.w. w czasie nie dłuższym niż 5 minut od chwili powiadomienia alarmowego przez urządzenie mobilne. Odwołanie powiadomienia alarmowego w rozmowie telefonicznej następuje wyłącznie po podaniu hasła w oparciu o unikalną próbkę głosową;
- skierowania w razie potrzeby grupy interwencyjnej;
- podjęcia w razie potrzeby w czasie nie dłuższym niż 5 minut od przyjęcia powiadomienia interwencji obejmującej powiadomienie właściwych służb w szczególności policji, pogotowia ratunkowego, straży pożarnej i udzielenie im informacji umożliwiających udzielenie pomocy poprzez wskazanie dokładnego adresu i lokalizacji kuratora, a także podanie innych istotnych okoliczności zdarzenia.

8. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi poprzez ciągłe utrzymywanie w gotowości co najmniej 1 grupy interwencyjnej składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poruszającej się samochodem oznaczonym w sposób jednoznacznie identyfikującym go ze służbami ochrony. Osoby te muszą być umundurowane i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego. Wykonawca oświadcza, iż maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej wyniesie 20 minut od momentu zgłoszenia przez centrum monitorowania;
- niezwłocznego zapewnienia skutecznej interwencji obejmującej w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb przez grupę interwencyjną gdy sytuacja będzie wymagała takiej interwencji tj: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub inne odpowiednie oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności: miejsce przebywania kuratora z podaniem dokładnego adresu, w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia;
- zapewnienia komunikacji głosowej/audio z kuratorem. Wykonawca winien rejestrować dźwięki przekazywane przez urządzenie mobilne oraz będzie prowadził nasłuch audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu. Nagrania będzie przechowywał na serwerze zewnętrznym przez okres minimum 3 miesięcy. Powyższe zadanie realizowane będzie przez Wykonawcę z zachowaniem zasad określonych w § 7. Zachowanie poufności Załącznika nr 3 do Zaproszenia;
- zapewnienia zdalnego monitorowania miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego kuratorowi zamawiającego z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w zamkniętych pomieszczeniach na terenie właściwości miejscowej Sądu Rejonowego w Białymstoku.
- zapewnienia zdalnej asysty tj. możliwości przekazania informacji przez kuratora do Wykonawcy o planowanych adresach, w których kurator będzie w dany dzień przebywał;
- przeprowadzenia szkolenia z obsługi urządzeń mobilnych dla kuratorów, w siedzibie Zamawiającego. Liczba uczestników szkoleń to 49 osoby (możliwość powiększenia lub zmniejszenia do 3 uczestników);
- przekazania Zamawiającemu urządzeń mobilnych przyporządkowanych do określonego pracownika (numer urządzenia, imię i nazwisko kuratora sądowego), aby można było dokonać jego zdalnej identyfikacji.

9. Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę są:

- listy obecności z przeprowadzonego szkolenia;
- protokół dostawy urządzeń mobilnych wraz listą pracowników im przyporządkowanych;
- dostarczenie kompletnej listy aktualnych numerów telefonów komórkowych kuratorów do ewentualnych kontaktów w przypadku braku możliwości kontaktu przez urządzenia mobilne.

10. Usługa winna być świadczona 24 godz./dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie właściwości miejscowej Sądu Rejonowego w Białymstoku.