

Białystok, dnia 07.01.2025

**Kierownik Oddziału Gospodarczego  
Sądu Rejonowego w Białymstoku**

*ul. Mickiewicza 103, 15-950 Białystok  
tel. 085 665-62-22, dyrektor@bialystok.sr.gov.pl*

**Nr G.262.67.2025**

**Uczestnicy postępowania**

**Dotyczy: Odpowiedzi na pytania**

Zamawiający informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynął do Zamawiającego wniosek o wyjaśnienie treści Warunków Zamówienia. W związku z powyższym, poniżej przekazuję zapytania o wyjaśnienie wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1: Dotyczy wymogu dwóch kart SIM

W nawiązaniu do pkt 2 OPZ (wymagania funkcjonalne), gdzie wskazano, że „urządzenia mobilne powinny być wyposażone w dwie karty SIM”, prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie równoważne, polegające na zastosowaniu jednej karty SIM z usługą roamingu krajowego/międzynarodowego (tzw. karty multi-network/M2M)?

Uzasadnienie: Karty telemetryczne M2M automatycznie logują się do sieci operatora o najsilniejszym sygnale. Wymóg fizycznych dwóch slotów (Dual SIM) w małym urządzeniu GPS jest technologicznie przestarzały i znacznie ogranicza wybór dostępnych na rynku modeli, wskazując na konkretnych producentów, co może naruszać zasady konkurencyjności.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza.**

Pytanie 2: Dotyczy technologii transmisji danych (GSM)

W pkt 1 OPZ określono wymogi dotyczące częstotliwości jako „zakres częstotliwości GSM 850/900/1800/1900 MHz”. Czy Zamawiający dopuszcza urządzenia pracujące w nowszych technologiach, takich jak 4G/LTE (w tym LTE-M lub NB-IoT), które sukcesywnie zastępują technologię 2G (GSM)?

Uzasadnienie: Wymienione częstotliwości dotyczą standardu 2G, który jest stopniowo wygaszany. Nowoczesne urządzenia bezpieczeństwa pracują już często na LTE.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza 4G/LTE**

Pytanie 3: Dotyczy złącza ładowania

W pkt 1 OPZ Zamawiający wymaga „ładowarki USB-C”. Czy Zamawiający dopuści urządzenia wyposażone w dedykowane stacje dokujące lub złącza magnetyczne, które zapewniają wyższą szczelność i trwałość urządzenia niż standardowe gniazdo USB, przy jednoczesnym dostarczeniu odpowiednich kabli/adapterów USB?

Uzasadnienie: Wymóg USB-C wprost w obudowie (zamiast np. styków na obudowie do stacji dokującej) jest rzadki w profesjonalnych urządzeniach "Man Down" ze względu na ryzyko uszkodzenia gniazda i trudności z zachowaniem wodoszczelności.2. Wymagania funkcjonalne (Lokalizacja GPS)

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza.**

Pytanie 4: Dotyczy dokładności lokalizacji wewnątrz budynków

W pkt 2 oraz pkt 8 OPZ Zamawiający wymaga „możliwości precyzyjnego (...) określenia miejsca położenia (...) z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych”. Ze względu na ograniczenia fizyczne technologii GPS, której sygnał jest tłumiony przez stropy i ściany budynków, osiągnięcie dokładności 5 metrów wewnątrz pomieszczeń wyłącznie przy użyciu GPS jest technicznie niemożliwe. Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu zastosowanie lokalizacji wspomaganej (np. LBS/GSM, Wi-Fi) o najlepszej możliwej technologicznie dokładności, nawet jeśli wewnątrz budynków przekroczy ona 5 metrów?

Uzasadnienie: Wymóg 5 metrów wewnątrz budynku (bez dedykowanej infrastruktury beaconów w każdym budynku) jest fizycznie niemożliwy do spełnienia przez jakikolwiek system GPS dostępny na rynku cywilnym. Zapis ten jest "haczykiem", na którym można odrzucić każdą ofertę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza.**

Pytanie 5: Dotyczy czasu dojazdu Grupy Interwencyjnej

W pkt 8 OPZ Zamawiający wymaga, aby „maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej wyniósł 20 minut od momentu zgłoszenia” na terenie właściwości Sądu Rejonowego w Białymstoku. Biorąc pod uwagę rozległość obszaru działania Sądu (który może obejmować również miejscowości podmiejskie i trudne warunki drogowe), czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu dojazdu w strefach poza granicami administracyjnymi miasta Białystok?

Uzasadnienie: Jeśli rejon działania kuratorów obejmuje powiat lub odległe dzielnice, gwarancja dojazdu w 20 minut w każde miejsce jest bardzo ryzykowna i kosztowna

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza**

Pytanie 6: Dotyczy procedury weryfikacji alarmu

W pkt 7 OPZ wskazano, że Wykonawca ma podjąć decyzję dotyczącą udzielenia pomocy lub odwołania alarmu, a jednocześnie w przypadku braku kontaktu z urządzeniem ma dzwonić na telefon prywatny. Czy procedura ta dopuszcza natychmiastowe powiadomienie Policji w przypadku braku jakiegokolwiek kontaktu (głosowego przez urządzenie oraz telefonicznego) z kuratorem po wciśnięciu przycisku SOS, bez oczekiwania na przyjazd Grupy Interwencyjnej?

Uzasadnienie: Doprecyzowanie procedury bezpieczeństwa. Często w sytuacjach realnego zagrożenia życia (np. napaść) czekanie 20 minut na ochroniarza jest zbyt ryzykowne, a priorytetem powinno być wezwanie Policji.

**Odpowiedź: Po wywołaniu sygnału SOS i braku kontaktu z kuratorem, Wykonawca zobowiązany jest wysłać grupę interwencyjną i poinformować policję.**

Ponadto Zamawiający dodaje do ogłoszenia o zamówieniu do punktu VII Opis sposobu przygotowywania ofert: *„wraz z ofertą należy złożyć referencje w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje co najmniej dwie usługi zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników dla jednostek sądownictwa i kurateli sądowej (powyżej 30 osób przy jednej usłudze).”*

Kierownik Oddziału Gospodarczego  
Sądu Rejonowego w Białymstoku

Aneta Niewińska  
/podpisano elektronicznie/