

UMOWA nr

„Zakup urządzeń i świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników Zespołów Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Białymstoku”

zawarta w dniu r. w Białymstoku pomiędzy

Sądem Rejonowym w Białymstoku, 15-950 Białystok, ul. Adama Mickiewicza 103

posiadającym NIP 542-20-84-683, REGON: 000321299

reprezentowanym przez:

Dyrektora Sądu Rejonowego w Białymstoku – Elżbietę Roszkowską
zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”

a

.....

posiadającym NIP: REGON:

reprezentowany przez:

zwanym dalej „WYKONAWCĄ”.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Celem zawarcia umowy jest zapewnienie bezpieczeństwa zawodowym kuratorom sądowym Sądu Rejonowego w Białymstoku podczas wykonywania przez nich czynności służbowych w związku z zagrożeniem ich zdrowia lub życia poprzez podjęcie przez Wykonawcę interwencji polegającej na powiadomieniu odpowiednich służb w razie nadania z urządzenia GPS sygnału alarmowego do Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenia (18 sztuk) oraz świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę w zakresie zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracy zawodowych kuratorów sądowych zatrudnionych na terenie obejmującym obszar właściwości Sądu Rejonowego w Białymstoku dla 33 sztuk urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, oraz dla 18 nowych urządzeń.
3. Świadczenie usług poprzedzi ich wdrożenie przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi wysokiej jakości z zachowaniem szczególnej staranności wymaganej od profesjonalisty.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada:
 - a) **ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych);**
 - b) **odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje, doświadczenie i zaplecze techniczne, niezbędne do prawidłowego świadczenia usług przewidzianych umową.**

§ 2. Wdrożenie usługi

1. W celu wdrożenia usług Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) Dostarczyć zakupione i zaimplementowane urządzenia na czas trwania usługi: 18 szt. nowych zdalnie działających urządzeń GPS;
 - b) przeprowadzić grupowe szkolenia dla użytkowników 18 szt. nowych urządzeń

w siedzibie Sądu Rejonowego w Białymstoku;

- c) umożliwić każdemu kuratorowi sądowemu, który otrzyma nowe urządzenie GPS wykonanie jednego testowego połączenia alarmowego;
- 2. Urządzenia GPS spełniać będą parametry techniczne i funkcjonalne określone w załączniku nr 1 do umowy.
- 3. Liczba oddanych do używania Zamawiającemu urządzeń GPS może się zmieniać w okresie trwania umowy. Każde dodatkowe urządzenie będzie rozliczane zgodnie z cenami określonymi w *Formularzu Ofertowym* Wykonawcy. W przypadku zmniejszenia ilości urządzeń Zamawiający będzie płacił Wykonawcy wynagrodzenie tylko za faktyczną ilość użytkowanego sprzętu.
- 4. Urządzenia GPS zostaną przyporządkowane imiennie kuratorom sądowym w celu zapewnienia możliwości ich zdalnej identyfikacji.
- 5. Czynności związane z wdrożeniem usługi zostaną wykonane przez Wykonawcę w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania umowy. Z czynności tej zostanie podpisany protokół odbioru.

§ 3. Świadczenie usług

- 1. Usługi świadczone będą całodobowo 24h/7 dni w tygodniu.
- 2. Usługa zdalnego monitoringu elektronicznego dla 33 sztuk urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, oraz dla 18 nowych urządzeń.
- 3. Usługa zapewnia możliwość lokalizacji sprawnego i aktywnego urządzenia GPS powierzonego kuratorowi sądowemu z dokładnością do 5 m.
- 4. Przyjęcie przez Wykonawcę powiadomienia alarmowego od kuratora sądowego następować będzie w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu GPS.
- 5. Po przyjęciu powiadomienia alarmowego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) nawiązania, łączności głosowej z urządzeniem GPS i zlokalizowania kuratora sądowego, który wysłał sygnał alarmowy w czasie opisanym w załączniku nr 2 do umowy,
 - b) weryfikację powiadomienia alarmowego poprzez próbę nawiązania kontaktu telefonicznego z kuratorem sądowym, który wysłał sygnał alarmowy. Odwołanie powiadomienia alarmowego w rozmowie telefonicznej następuje wyłącznie po podaniu hasła w oparciu o unikalną próbkę głosową,
 - c) podjęcie w czasie nie dłuższym niż 20 minut od przyjęcia powiadomienia interwencji obejmującej powiadomienie właściwych służb w szczególności policji, pogotowia ratunkowego, straży pożarnej i udzielenie im informacji umożliwiających udzielenie pomocy poprzez wskazanie dokładnego adresu i lokalizacji kuratora sądowego, a także podanie innych istotnych okoliczności zdarzenia.
- 6. W okresie świadczenia usług Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia danych dotyczących lokalizacji kuratora sądowego będącego w posiadaniu włączonego urządzenia GPS.
- 7. Wykonawca zobowiązuje się wymieniać urządzenia GPS, które zostały uszkodzone, zniszczone lub uległy awarii w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od chwili zgłoszenia takiej sytuacji przez danego Zamawiającego.
- 8. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia comiesięcznego Raportu z aktywności użytkowników urządzeń (przesłany na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: og@bialystok.sr.gov.pl w postaci jednego pliku CSV lub XLS)

§ 4. Podwykonawcy

1. Wykonawca ma prawo zlecić wykonanie części usług podwykonawcom (z wyłączeniem usługi zdalnego monitoringu).
2. W przypadku powierzenia czynności objętych przedmiotem umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest przed rozpoczęciem wykonywania takich czynności przez podwykonawcę, powiadomić o tym Zamawiającego ze wskazaniem danych podwykonawcy i zakresu czynności, jakie będzie on wykonywał.
3. W przypadku powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji ich wykonania i ponosi pełną odpowiedzialność za ich należyte wykonanie. Wykonawca zobowiązany jest zastrzec w umowie z podwykonawcą obowiązki i wymagania, które są wymienione w umowie i chronią w pełni interesy Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania swoich podwykonawców jak za własne działania. Zamawiający nie odpowiada za zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców w szczególności nie za zapłatę należnego im wynagrodzenia.

§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zakup 18 szt. urządzeń w kwocie: zł brutto (słownie:.....).
2. Zamawiający płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie miesięcznie z tytułu świadczenia usługi monitorowania, w kwocie: zł brutto (słownie:) tj zł (słownie:.....) za cały okres trwania umowy .
3. Łączna wysokość wynagrodzenia za wykonanie umowy wyniesie: zł brutto (słownie:.....) zgodnie z *Formularzem Ofertowym* Wykonawcy stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
4. Koszt jednej interwencji patrolu wynosi: zł brutto (słownie brutto:.....).
5. W przypadku wygaśnięcia umowy przed upływem terminu, na który została zawarta lub przerwy w jej wykonywaniu, Wykonawcy należy się wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do faktycznego czasu wykonywania umowy.
6. Zapłata wynagrodzenia następować będzie z dołu, w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury oraz po przedstawieniu raportu, o którym mowa w § 3 ust. 8 umowy.
7. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
8. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przedmiotem cesji.
9. Faktury VAT należy wystawiać na: Sąd Rejonowy w Białymstoku, ul. Mickiewicza 103, 15-950 Białystok, NIP 542-20-84-683.

§ 6. Czas trwania i rozwiązanie umowy

1. Wykonawca dostarczy urządzenia (18 szt.) nie później niż 14 dni od dnia podpisania umowy.
2. Strony zawierają niniejszą umowę na czas określony **18 miesięcy od daty aktywowania ostatniego z urządzeń GPS** oddanych do używania pracownikom Zamawiającego.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

§ 7. Kary umowne

1. Niezależnie od faktu i wysokości poniesionej szkody, strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub wykonanie niezgodne z postanowieniami umowy zobowiązań określonych w umowie w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) z tytułu opóźnienia we wdrożeniu usług lub w dostawie urządzeń w wysokości 0,2% (dwie dziesiąte) wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 3 umowy za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) za brak interwencji oraz niewłaściwą lub znacznie opóźnioną reakcję patrolu interwencyjnego w przypadku prawidłowego zainicjowania przez użytkownika procedury alarmowej - karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każde tego rodzaju zdarzenie.
 - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy przypadek nieprzekazania comiesięcznego raportu, o którym mowa w § 3 ust. 8 umowy
 - 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 niniejszej umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
3. Jeżeli Zamawiający opóźni się z zapłatą wynagrodzenia lub jego części, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
4. Wysokość kar umownych naliczonych na podstawie wskazanej w ust. 1 pkt 1) oraz pkt 2) nie może przekroczyć 40% wartości umowy określonej w § 5 ust. 3.

§ 8. Siła wyższa

Od obowiązków wynikających z umowy strony mogą być zwolnione w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli stron, którym strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (siła wyższa), i które nastąpiły po zawarciu umowy, uniemożliwiając jej wykonanie w całości lub części. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić w formie pisemnej. Gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 30 dni, każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zapłaty odszkodowania drugiej stronie.

§ 9. Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom nieuprawnionym jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku lub przy okazji wykonywania tej umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań mających na celu zachowanie poufności przez personel pracowniczy lub podwykonawców. Zabrania się jakiegokolwiek kopiowania dokumentów, do których Wykonawca będzie miał dostęp w czasie lub w związku z wykonywaniem umowy. Informacje objęte poufnością, niezależnie od sposobu ich udostępnienia i utrwalenia, mogą być wykorzystywane wyłącznie dla wykonania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu dokumentów uzyskanych od nich w toku lub przy okazji wykonywania umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia. Zwrot dokumentów nastąpi w terminie do 7 dni od dnia wykonania umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia informacji uzyskanych w trakcie lub

przy okazji wykonywania umowy, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

4. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego o każdym nieuprawnionym ujawnieniu informacji poufnych oraz o kontrolach i innych postępowaniach związanych z informacjami poufnymi udostępnionymi w ramach umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie jest ograniczony w czasie i trwa także po wykonaniu umowy.
6. Wraz z podpisaniem tej umowy strony podpisują umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez Zamawiającego w celu należytego wykonania umowy.

§ 10. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług dla usług świadczonych w ramach umowy.

§ 11. Osoby upoważnione do kontaktów

1. Zamawiający oświadcza, że osobą upoważnioną do kontaktów związanych z wykonaniem umowy jest: tel.
2. Wykonawca oświadcza, że osobą upoważnioną w jego imieniu do kontaktów roboczych związanych z wykonaniem umowy będzie
3. Strony informują się wzajemnie na piśmie w przypadku zmiany osoby upoważnionej. Zmiana osoby upoważnionej do kontaktów nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U z 2020 r., poz. 1740 j.t.).
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron umowy
5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
 - a) Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - b) Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy;
 - c) Załącznik nr 3 - Zestawienie użytkowników;
 - d) Załącznik nr 4 - Protokół odbioru usługi.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: