

## Umowa Nr ...../2024

zawarta w dniu ..... 2024 roku w Białymstoku pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w Białymstoku**, kod: 15-950, ul. Mickiewicza 103, NIP: 542-20-84-683, Regon: 000321299, reprezentowanym przez: Elżbietę Roszkowską – Dyrektora Sądu Rejonowego w Białymstoku, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... reprezentowanym/ą przez:

.....  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,  
łącznie zwanymi „**Stronami**”.

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych i wsparcia technicznego sprzętu łącznie z oprogramowaniem systemowym dla:
  - a) Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych na salach rozpraw (dostarczonego i wdrożonego na podstawie umowy zawartej pomiędzy Ministerstwem Sprawiedliwości a spółkami z GK Comarch), znajdujących się w Sądzie Rejonowym w Białymstoku przy ul. Mickiewicza 103, 15-950 Białystok:
    - 8 sal rozpraw Sądu Rejonowego w Białymstoku (sale rozpraw nr VIII, XII, XVI, XVIII, XX, XXIV, XXVI, XXIX) - Umowa Nr 92 z dnia 04.11.2014 r.,
  - b) Systemu Cyfrowej Rejestracji Przesłuchań w przyjaznym pokoju przesłuchań (dostarczonego na podstawie umowy Sadu Okręgowego w Białymstoku nr OI-05/2016 z dnia 23.11.2016r.), znajdującym się w Sądzie Rejonowym w Białymstoku przy ul. Mickiewicza 103, 5-950 Białystok:
    - Kompleks pomieszczeń B017-B022, gdzie sprzęt rozlokowany jest w pokoju przesłuchań, pokoju technicznym i kamera w poczekalni.
2. W skład Systemu mogą wchodzić następujące urządzenia techniczne:
  - 1) Jednostka centralna systemu rejestracji (CJR)
  - 2) Urządzenie służące do nawiązywania zdalnych połączeń wideokonferencyjnych;
  - 3) Kamera kolorowa – kamera na świadka;
  - 4) Kamera kolorowa – kamera główna;
  - 5) Mikrofony stacjonarne do rejestracji dźwięku na sali rozpraw;
  - 6) Mikrofon przenośny;
  - 7) Komputer typu All-In-One lub zestaw komputerowy typu nettop z monitorem, przeznaczone do obsługi i kontroli przebiegu procesu rejestracji przez protokolanta;
  - 8) Komputer typu All-In-One lub zestaw komputerowy typu nettop z monitorem, przeznaczone do obsługi i kontroli przebiegu procesu rejestracji przez sędziego;
  - 9) Monitor wielkoformatowy umożliwiający wizualizację przebiegu rozprawy;
  - 10) Kamera dokumentowa (wizualizer);
  - 11) Wzmacniacz audio dla systemu nagłośnienia sali;
  - 12) Głośniki dla systemu nagłośnienia sali;
  - 13) System przywoływania stron;
  - 14) Zasilacz awaryjny UPS;
  - 15) Przełącznik sieciowy LAN;
  - 16) Szafka do zestawu urządzeń;
  - 17) Okablowanie strukturalne sali łączące wszystkie ww. elementy w System;
  - 18) Moduł odtwarzania w czasie rzeczywistym treści multimedialnych;
  - 19) Terminal (Nettop) Komputer typu Nettop;
  - 20) Czytnik kart procesorowych ze złączem USB.

Poszczególne pomieszczenia mogą się różnić w zakresie doboru elementów infrastruktury technicznej. Szczegółowe zestawienie sprzętu zainstalowanego na salach rozpraw zawiera Załącznik nr 1 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia.

3. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
  - 1) zapewnienie sprawnego, prawidłowego i wolnego od wad funkcjonowania sprzętu na salach rozpraw wraz ze wsparciem Oprogramowania Systemowego oraz w pokoju przesłuchań;
  - 2) usuwanie wszelkich wad oraz ich skutków, w tym w szczególności:
    - a) elementy sprzętowe Systemu nie pracują prawidłowo w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego,
    - b) elementy sprzętowe Systemu wykazują na uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego używania;
  - 3) wymianę uszkodzonych elementów Systemu. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu Systemu służącego magazynowaniu danych zapisany nośnik danych pozostaje u Zamawiającego;
  - 4) w skład Oprogramowania Systemowego, o którym mowa w pkt 1) wchodzi:
    - a) System operacyjny Jednostki centralnej systemu rejestracji: Windows MultiPoint Server;
    - b) Systemy operacyjne stacji protokolanta i sędziego: Windows 10 Professional lub wyżej;
    - c) Dodatkowo firmware i sterowniki poszczególnych urządzeń i powiązanego oprogramowania własności GK Comarch, w szczególności CJR, infrastruktura podpisu elektronicznego, terminal videokonferencyjny, oprogramowanie systemu przywoływania stron;
  - 5) Wymiana sprzętu na nowy po jego trzeciej bezskutecznej naprawie.
4. Na potrzeby świadczenia usług określonych w ust. 3 wprowadza się następującą klasyfikację wad Systemu:
  - 1) przez Błąd Krytyczny rozumie się działanie Systemu, które uniemożliwia poprawne jego wykorzystanie do realizacji procesu rejestracji rozpraw sądowych, przesłuchań i procesu zarządzania, odtwarzania, przechowywania i przesyłania plików i charakteryzujące się:
    - a) uniemożliwieniem dalszej pracy z powodu zawieszenia się Systemu lub jego „niespodziewanego” zamknięcia, lub
    - b) zablokowaniem realizacji procesu biznesowego rejestracji rozpraw sądowych lub procesu zarządzania elektronicznymi protokołami i współpracy z zewnętrznymi systemami, o ile zablokowanie związane jest z niewłaściwym działaniem Systemu, lub
    - c) zniszczeniem/uszkodzeniem danych lub utratą dostępu do nich;
  - 2) przez Błąd Niekrytyczny rozumie się każde nieprawidłowe działanie Systemu na danej sali rozpraw, z wyjątkiem przypadków określonych w pkt 1),
  - 3) klasyfikacja błędu określona zostanie przez zgłaszającego. Przyjmujący zgłoszenie ma prawo zażądać zmiany klasyfikacji błędu. Zmiana klasyfikacji błędu możliwa jest po uprzedniej akceptacji zmiany przez Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad poprzez internetowy system ewidencji zgłoszeń dostępny dla Zamawiającego i zobowiązuje się do przyjmowania w formie elektronicznej zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku).
6. Za moment zgłoszenia wady uznaje się zgłoszenie elektroniczne za pomocą internetowego systemu ewidencji zgłoszeń serwisowych.
7. Zgłoszenia wad dokonuje Zamawiający a Wykonawca rejestruje je w ewidencji zgłoszeń, która powinna zawierać, co najmniej poniższe dane:
  - 1) numer kolejny zgłoszenia,
  - 2) datę i godzinę zgłoszenia,
  - 3) wskazanie osoby i adres lokalizacji Sądu,
  - 4) skrótowe określenie zgłaszanej wady,
  - 5) numer seryjny zgłoszonego sprzętu,
  - 6) numer sali, na której występuje wada,
  - 7) po rozwiązaniu zgłoszenia datę i godzinę usunięcia wady.

8. Rejestr ewidencji zgłoszeń, o którym mowa powyżej, będzie udostępniony wyłącznie Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez portal internetowy.
9. Naprawa Błędów Krytycznych Systemu przez Wykonawcę nastąpi w terminie .... godz. (zgodnie z oświadczeniem złożonym przez Wykonawcę w Formularzu oferty – nie dłużej niż 72 godziny.)
10. Czas naprawy Błędów Niekrytycznych systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć 5 dni roboczych (120 godzin) od momentu zgłoszenia.
11. Do czasu realizacji zgłoszenia nie wlicza się dni wolnych od pracy Sądu oraz czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego lub udostępnienia sali.
12. Zamawiający określa priorytet naprawy Błędów Niekrytycznych.
13. W przypadku zmiany klasyfikacji błędu z Błędu Niekrytycznego na Błąd Krytyczny za datę rejestracji zgłoszenia przyjmuje się datę dokonania zmiany klasyfikacji błędu.
14. Prawidłowe wykonanie naprawy, tj. usunięcie wady, musi zostać zweryfikowane w testach i potwierdzone przez Zamawiającego.
15. W przypadku braku uwag do wykonania naprawy Błędu Krytycznego w terminie 3 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako zamknięte, a kolejne uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
16. W przypadku braku uwag do wykonania naprawy Błędu Niekrytycznego w ciągu 5 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako Zamknięte, a kolejne uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
17. W przypadku negatywnej weryfikacji wykonania naprawy Błędu czas od przekazania rozwiązania przez Wykonawcę do daty negatywnej weryfikacji nie jest wliczany do czasu naprawy Błędu.
18. Wykonawca zapewnia obsługę trudnych do zdiagnozowania i usunięcia problemów, na miejscu u Zamawiającego, przez dedykowanego specjalistę ze strony Wykonawcy.
19. Naprawa błędów Krytycznych i Niekrytycznych przez Wykonawcę odbywa się w godzinach pracy Sądu tj. 7:30-15:30.

## **§ 2**

### **Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy**

Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu umowy, w szczególności do:

- 1) ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem umowy u Zamawiającego, w tym za uszkodzenia sprzętu powstałe podczas lub w związku z realizacją umowy;
- 2) realizacji przedmiotu umowy przy udziale specjalistów o odpowiednich dla przedmiotu umowy kwalifikacjach i doświadczeniu;
- 3) nieprzenoszenia wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osób lub podmiotów trzecich bez zgody Zamawiającego.

## **§ 3**

### **Zadania i zakres odpowiedzialności oraz uprawnienia Zamawiającego**

W ramach niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania przedmiotu umowy;
- 2) podjęcia wszelkich możliwych działań w celu udostępnienia Wykonawcy sal rozpraw, w lokalizacji Sądu oraz innych niezbędnych pomieszczeń, w celu wykonania przedmiotu umowy, w szczególności dokonania naprawy zgłoszonych uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości.

## **§ 4**

### **Termin i realizacja przedmiotu umowy**

1. Umowa zostaje zawarta przez Strony na okres dwunastu miesięcy od dnia 12.03.2024 do 11.03.2025
2. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą Umowę w całości lub części z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy przed okresem, na jaki została zawarta, wynagrodzenie Wykonawcy ulega obniżeniu proporcjonalnie do zakresu i okresu faktycznego trwania umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w przypadku

opisanym § 10 umowy poufności i powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **§ 5**

### **Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy Strony ustalają w wysokości ..... brutto (słownie: .....), w tym należny podatek VAT .
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy zawiera w szczególności koszty dojazdu, noclegów, wyżywienia, części zamiennych oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy i zostaje ustalone na cały okres obowiązywania umowy.
3. Każdego ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym usługi były świadczone, Wykonawca wystawi fakturę VAT w wysokości wynikającej z ceny oferty brutto podzielonej przez 12.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
  - 1) 600,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie Błędu Krytycznego, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1) umowy;  
150,00 zł (słownie: sto zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie Błędu Niekrytycznego, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2) umowy.
  - 2) 20 % wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 w przypadku rozwiązania umowy na podstawie § 4 ust 3.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne przysługujących z realizacji przedmiotowej umowy.
3. Zamawiający może potrącić należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w szczególności poprzez naliczenia kar umownych lub dochodzenia odszkodowania, na zasadach ogólnych, do wysokości należnego 100% wynagrodzenia.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy zostaje wyłączona.
6. Wykonawca oświadcza, że znane są mu warunki licencyjne producenta oprogramowania Comarch Syntezator Mowy, Comarch e-Sign ver eP, Sterowników Wzmacniacza Audio, Comarch Terminal Wideokonferencyjny, Sterowników Jednostki Centralnej Systemu Rejestracji i zobowiązuje się wykonywać niniejszą umowę w sposób nienarażający Skarb Państwa na jakiegokolwiek roszczenia wynikające z powołanych warunków licencyjnych producenta oprogramowania, w szczególności dotyczące kar umownych w przypadku, gdy w wyniku wykonania przez Wykonawcę niniejszej umowy Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty jakichkolwiek kar umownych lub odszkodowania wynikającego z powołanych warunków licencyjnych producenta oprogramowania. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Skarb Państwa z odpowiedzialności z tytułu tych roszczeń oraz pokryć wszelkie szkody jakie Zamawiający poniesie z tego tytułu.
7. Na Wykonawcę zostanie nałożony (w przypadku kiedy wynikać to będzie z wymienionych powyżej zapisów licencyjnych) obowiązek zapłaty kar umownych wynikających z tych licencji w wysokości 100 000,00 zł za każdorazowe naruszenie warunków licencji. Zapłata kar umownych nie wyklucza dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
8. W przypadku uszkodzenia urządzenia np. karty dźwiękowej, Wykonawca, w ramach zawartej umowy, będzie zobowiązany do wymiany urządzenia oraz zainstalowania na nim nowych sterowników, które nie były zainstalowane uprzednio na wymienionym urządzeniu.

## **§ 7**

### **Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym, uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności znajdujących się w systemach informatycznych jednostek.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
  - 2) przestrzegania - w odniesieniu do udostępnianych lub powierzanych mu przez Zamawiającego danych osobowych - przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych, jak również Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
5. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników i podwykonawców.
6. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy oraz jego podwykonawców spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji.
7. Strony zawarły odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz poufności powierzanych danych, regulującą kwestię zasad przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu.
2. Wszelkie zmiany Umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks Cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące Przedmiotu Umowy.
4. Umowę podpisano elektronicznie.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**