**ZAŁĄCZNIK NR 7 do siwz**

Nr postępowania przetargowego: G-3710-18/19

**w zakresie części I, II, III, IV zamówienia**

**Umowa nr …………**

***(projekt umowy)***

zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ………., w dniu ................................ w Białymstoku, pomiędzy .............................................................. ....................................................................................................................................................................................................................................................................................., zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez:

..........................................................................................................................................................

a

Sądem Rejonowym w Białymstoku, 15-950 Białystok, ul. Mickiewicza 103, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

Dyrektora Sądu Rejonowego w Białymstoku - …………………………………………..

o następującej treści:

PRZEDMIOT UMOWY

1.

1. Przedmiotem umowy jest dostawa ……… sztuk nowych, nieużywanych oraz sprawnych technicznie komputerów ………………………………w  konfiguracji zgodnej z treścią oferty złożonej przez Wykonawcę wraz z zapewnieniem usług gwarancyjnych.
2. Łączna wartość umowy: ……………………………………………………………... zł brutto (słownie:………………………………………………………………………………)
3. Strony ustalają następujące ceny jednostkowe za dostawę przedmiotu zamówienia: ………… ………………………………….zł brutto za 1 szt.
4. Ustalona cena obejmuje w szczególności:
5. wszelkie koszty, podatki i inne opłaty związane z dostarczeniem przedmiotu umowy do użytkownika;
6. koszty pakowania i znakowania wymaganego do przewozu;
7. koszty transportu do bezpośredniego użytkownika wskazanego przez Zamawiającego, do miejsca instalacji;
8. koszty ubezpieczenia dostawy do czasu oddania przedmiotu umowy do eksploatacji;
9. koszty załadunku i rozładunku oraz rozpakowania
10. wyposażenie w  niezbędne okablowanie łączące urządzenia peryferyjne i umożliwiające ich użytkowanie.

WARUNKI DOSTAWY

2.

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczony przedmiot zamówienia będzie spełniał wszystkie wymagania określone w warunkach zamówienia nr ………. Dostawa nastąpi w terminie do dnia……………….
2. Wykonawca musi wcześniej uzgodnić z Zamawiającym termin dostawy przedmiotu umowy.
3. Po uzgodnieniu terminu dostawy Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o wysyłce towaru, jak również przekazać inne informacje wymagane w celu umożliwienia Zamawiającemu podjęcia kroków niezbędnych do odbioru przedmiotu umowy.
4. Za koszty powstałe w skutek działań Wykonawcy, niezgodne z postanowieniami umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę.
5. Wraz z dostawą Wykonawca dostarcza do Zamawiającego protokół odbioru ilościowo-jakościowego dostawy według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, uzupełniony o informacje i podpisy ze strony Wykonawcy
6. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość dostarczenia przedmiotu dostawy   
   z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, podając proponowaną datę dostarczenia przedmiotu dostawy (jeśli będzie to wcześniej niż 20 grudnia 2019r.), za pomocą poczty elektronicznej
7. Przedmiot umowy dostarczony zostanie w nienaruszonych opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu wraz z instrukcją obsługi sporządzoną w języku polskim.
8. W dniu dostawy Zamawiający dokona odbioru ilościowego przedmiotu zamówienia.
9. Zgłoszenia dot. zastrzeżeń ilościowych lub informacje o zatwierdzeniu protokołu odbioru ilościowego (np. skan protokołu) Zamawiający przekaże Wykonawcy na adres mailowy Wykonawcy: ……………………….. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole odbioru ilościowego, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy stosowny termin w celu usunięcia stwierdzonych protokołem nieprawidłowości w dostarczonym przedmiocie dostawy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
10. Po dokonaniu odbioru ilościowego Zamawiający dokona odbioru jakościowego przedmiotu zamówienia.
11. Zgłoszenia dot. zastrzeżeń jakościowych lub informacje o zatwierdzeniu protokołu odbioru jakościowego Zamawiający przekaże Wykonawcy na adres mailowy Wykonawcy: …………………… najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych od dnia podpisania protokołu ilościowego. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole odbioru jakościowego, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy stosowny termin, nie krótszy niż 2 dni, w celu usunięcia stwierdzonych protokołem nieprawidłowości w dostarczonym przedmiocie dostawy częściowej. Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu
12. Wykonawca stawia do dyspozycji przedmiot umowy wraz z oprogramowaniem systemowym, a Zamawiający otrzymuje nieograniczone w czasie, niewyłączne i nie podlegające przekazaniu prawo do użytkowania tego oprogramowania wraz z dostarczonymi przedmiotami umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

3.

1. Należność w kwocie: ………………………………………………………….. zł brutto (słownie: …………………………………………………) zostanie opłacona przez Zamawiającego po zrealizowaniu przedmiotu umowy potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru, na podstawie otrzymanej faktury, w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury - na konto bankowe nr …………………………………………….………………….. .
2. Wykonawca gwarantuje niezmienność ceny oferowanego asortymentu.
3. Jako termin zapłaty faktury przyjmuje się datę złożenia w banku przez Zamawiającego dokumentu "polecenie przelewu".

WARUNKI GWARANCJI

4.

1. Wykonawca udziela gwarancji przez okres ……………miesięcy na dostarczony w ramach umowy przedmiot zamówienia liczonej od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu, o którym mowa w §2 ust. 11 bez zastrzeżeń.
2. Gwarancja obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia urządzeń powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych, w szczególności do
4. napraw usterek, wad i uszkodzeń urządzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta;
5. testowania poprawności pracy urządzeń po wykonaniu naprawy;
6. telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących urządzeń świadczonej przez wyszkolony personel.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad:
8. usługi gwarancyjne wskazane w ust. 3 będą świadczone przez producenta przedmiotu zamówienia, w miejscu użytkowania urządzeń; jeśli jednak naprawa urządzeń w tym miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu;
9. usługi gwarancyjne będą świadczone w dni robocze, w godzinach od 7:30 do 15:30 ;
10. usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego, przy czym usługi gwarancyjne wskazane w ust 3 pkt 2) będą świadczone przez Wykonawcę po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Zamawiającego;
11. zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00;
12. zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem ................... lub za pomocą poczty elektronicznej na adres : ........................ a obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim;
13. reakcja serwisu na zgłoszenie awarii urządzeń, liczona w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy z osobą wskazaną Zamawiającego, nastąpi do końca następnego dnia roboczego. W przypadku zgłoszenia serwisowego otrzymanego po godzinie 15:00, czas reakcji liczy się od godz. 8:00 następnego dnia roboczego;
14. czas naprawy urządzeń, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach   
    od 8:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, nastąpi maksymalnie do końca następnego dnia roboczego;
15. W zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy oraz pozostałe koszty niezbędne   
    do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń.
16. Na czas naprawy urządzeń poza miejscem ich użytkowania urządzenia zabierane będą bez dysku twardego. Po zwrocie naprawionego przedmiotu zamówienia dysk twardy zostanie ponownie zamontowany przez Wykonawcę, po czym nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego przedmiotu zamówienia.
17. W przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż dysk, który uległ awarii. Uszkodzony dysk twardy nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy.
18. Wykonawca zapewnia jednostkom Zamawiającemu dostęp do portalu technicznego producenta pod adresem ………………………………………..…….………….. , który umożliwia zamawianie części zamiennych i/lub wizyt technika serwisowego, mający na celu przyśpieszenie procesu diagnostyki i skrócenia czasu usunięcia usterki.
19. W przypadku wystąpienia usterki wsparcie techniczne rozwiązuje problemy z faktycznie zainstalowanym oprogramowaniem.
20. Każda osoba wykonująca usługi gwarancyjne będzie posiadała dokument tożsamości   
    i pisemne upoważnienie wystawione przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ruchu osobowego i materiałowego w jej siedzibie.
21. Usługi gwarancyjne wykonywane będą przy wykorzystaniu materiałów, przedmiotu zamówienia i narzędzi Wykonawcy, chyba że naprawa zostanie wykonana w punkcie serwisowym producenta nie będącego Wykonawcą.
22. Części lub podzespoły, które zostaną wymienione na nowe w ramach usług gwarancyjnych stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru   
    od Zamawiającego (nie dotyczy dysków twardych).
23. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest   
    do dostarczenia karty gwarancyjnej (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej ewentualnym tłumaczeniem na język polski.
24. W przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy urządzenia, wskazanego w ust. 4 pkt 7, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w pierwszym dniu roboczym   
    po upływie terminu na dokonanie naprawy na swój koszt do siedziby Zamawiającego urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które podlega naprawie, na cały okres naprawy urządzenia, posiadającego stosowne certyfikaty wymagane dla danego rodzaju przedmiotu zamówienia na etapie postępowania przetargowego.
25. W razie niedokonania naprawy urządzenia w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia awarii urządzenia:
26. Zamawiający może dokonać naprawy we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy lub zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy,   
    z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji i rękojmi za wady urządzenia. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, osoba uprawniona ze strony Zamawiającego zobowiązana jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę   
    o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian, itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym jednak niż 14 dni, kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.
27. okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy, a w przypadku gdy naprawa potrwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy urządzenie po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie gwarancyjnej, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana urządzenia na nowe, o takich samych lub lepszych funkcjonalnościach oraz takich samych lub lepszych parametrach (wszelkie koszty wymiany ponosi Wykonawca).
28. Zamawiający może dokonać rozbudowy lub modyfikacji urządzenia w zakresie i na zasadach wskazanych w ust 16 - bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi za wady urządzenia oraz bez utraty prawa do korzystania z usług gwarancyjnych. W szczególności uprawnienie powyższe dotyczy rozbudowy pamięci RAM, dysków twardych, urządzeń do odczytu płyt CD lub DVD, czy kart rozszerzeń instalowanych w złączach/slotach stanowiących integralną część płyty głównej urządzenia.
29. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
30. instalowania i wymiany w zakupionym urządzeniu standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel;
31. powierzania urządzenia osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
32. dysponowania zakupionym urządzeniem; w razie sprzedaży lub innej formy przekazania urządzenia gwarancja musi przechodzić na nowego właściciela;
33. przemieszczenie dostarczonego urządzenia w przypadku zmiany siedziby lub zmiany miejsca użytkowania.
34. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady urządzenia wygasają z upływem trzech lat od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
35. Korzystanie przez Zamawiającego z usług gwarancyjnych nie wyłącza uprawnień z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów urządzenia.
36. Wszelkie koszty transportowe związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady pokrywa Wykonawca.
37. Prawa kupującego z tytułu rękojmi i gwarancji w zakresie żądania obniżenia ceny, wymiany wadliwego urządzenia na nowe wolne od wad, przysługują Zamawiającemu.

KARY UMOWNE

5.

* 1. W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z terminem wykonania umowy, o którym mowa w  2 ust 1 lub uchybi terminowi wykonania naprawy albo terminowi dostarczenia urządzenia zastępczego, o którym mowa w 4 ust. 13, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kary umownej w wysokości 0,2 % wartości przedmiotu umowy za  każdy dzień zwłoki.
  2. W przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z własnej winy lub woli, lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy.

3. Postanowienie ust. 1 i 2 nie wyklucza prawa Zamawiającego do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, ponad kwotę zastrzeżonych kar umownych w przypadku, gdy szkoda powstała z tego tytułu przewyższa ustanowioną karę umowną.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w przypadku nie dostarczenia przedmiotu umowy do dnia 20 grudnia 2019 roku lub w przypadku niezrealizowania przedmiotu umowy do dnia 31 grudnia 2019 roku wynikającego z niepotwierdzonego podpisem protokołu odbioru ilościowo-jakościowego bez zastrzeżeń będącego załącznikiem nr 1 do umowy , co będzie uzasadniało zastosowanie kary umownej, o której mowa w ust. 2.

5 . Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującemu mu wynagrodzenia.

1. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w 3, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.

OSOBY ODPOWIEDZIALNE

§ 6

1. Osobą odpowiedzianą za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest: ……………………….., tel: ………………………, e-mail: ………………………………….

2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest: ……………………….., tel: ………………………, e-mail: ………………………………….

3. Każda ze stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2, informując o tym pisemnie drugą stronę z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu   
do umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.

* + - 1. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
      2. Ewentualne spory wynikające z realizacji umowy, strony poddadzą rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu w Białymstoku.
      3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
      4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 do umowy – Wzór protokołu odbioru ilościowo – jakościowego

PROTOKÓŁ ODBIORU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Dotyczy umowy ………………… z dnia ……………..……..** **w ramach postępowania** ……………….…. | |
| **2.** | **Wykonawcy (nazwa, adres, nip):** | |
|  | | |
| **3.** | **Zamawiający (nazwa, adres):** | |
| **Sąd Rejonowy w Białymstoku** | | |
| **4.** | **Odbierający (odbiorca dostawy, miejsce dostawy, adres dostawy zgodnie z załącznikiem *Wykaz lokalizacji dostaw*):** | |
| **Sąd Rejonowy w Białymstoku**  **ul. Mickiewicza 103,**  **15-950 Białystok** | | |
| **5.** | **Przedmiot dostawy i odbioru:** | |
| **Nazwa urządzenia:** | | **Numer seryjny:** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.** | Przekazanie w imieniu Wykonawcy. | **Oświadczenie:** |
| **….……………... ………………….……………… ……………………………**  **Data Imię Nazwisko (pieczątka) Miejscowość** | | **Konfiguracja i wyposażenie dostarczonego sprzętu jest zgodna ze specyfikacją zawartą w/w umowie.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.** | Odbiór ilościowy sprzętu w imieniu Zamawiającego. | **Uwagi:** |
| **….……………... ………………….……………… ……………………………**  **Data Imię Nazwisko (pieczątka) Miejscowość** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.** | Odbiór jakościowy sprzętu w imieniu Zamawiającego. (zaznaczyć właściwe) | |
| |  |  | | --- | --- | | **Zgodny** |  | | | |  |  | | --- | --- | | **Niezgodny** |  | |
| **Konfiguracja i wyposażenie dostarczonego sprzętu są zgodne ze specyfikacją zawartą w/w umowie.** | | **Konfiguracja i wyposażenie dostarczonego sprzętu nie są zgodne ze specyfikacją zawartą w/w umowie.** |
| **….……………………….. …………………………………..…….…….……………… ……………………………………**  **Data**  **Imię Nazwisko (pieczątka) Miejscowość** | | |
| **Uwagi w przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego sprzętu ze specyfikacją zawartą w umowie.** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **9.** | Potwierdzenie końcowego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń. |
| **….……………………….. …………………………………..…….…….……………… ……………………………………**  **Data Imię Nazwisko (pieczątka) Miejscowość ….……………... ………………….……………… ……………………………**  Data **Imię Nazwisko (pieczątka) Miejscowość** | |

10. Data podpisania końcowego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń protokołu odbioru ilościowo – jakościowego jest datą rozpoczęcia okresu gwarancyjnego.

11. Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**12.**

* **Wykonawca:……………………….( *e-mail lub adres pocztowy wg wyboru Wykonawcy).***